

Palvelukuvaus

Julkinen

Päivä	Sivu
2023-03-01	1 (5)
Tunniste	Versio
TS1714072266	5.0

Telia Teletilapalvelut

1 Palveluratkaisu

Telia Teletilapalvelut -palvelun toimittaja on Telia Finland Oyj ("Telia"). Asiakaskohtaiseen palveluratkaisuun sisältyy muun muassa seuraavia tuotteita ja palveluita:

- Laitetilaa
- Laitepaikkoja
- Laitesähköä
- Liitynnät yleiseen televerkkoon
- Asennuspalvelua
- Ylläpitopalvelua
- Vuokralaitekaappeja

2 Toiminnallisuuksien kuvaus

2.1 Laitetilat

Telian laitetilat tarjoavat turvallisen, valvotun ja telilaitetiloille asetetut vaatimukset täyttävän ympäristön tietoliikennelaitteille. Ne on jaettu Traficomien määräystä, "Viestintäverkkojen ja palvelujen varmistamisesta" Traficom 54 B/2014 M, soveltaen sekä tilojen muun käytön, kuten esimerkiksi varustelutason perusteella kolmeen hintaluokkaan:

- Hintaluokka A - Tärkeysluokka 1
- Hintaluokka B - Tärkeysluokka 2
- Hintaluokka C - Tärkeysluokat 3-5

2.2 Laitetilan vuokraus

Asiakkaan käyttöön vuokrataan erillinen lukittava huone tai isommasta laitetilasta kevyillä väliseinillä rajattu lukittava tila. Tilan valmistamisesta aiheutuvat kustannukset veloitetaan kertamaksuna. Vuokrattavasta laitetilasta tehdään aina erillinen tarjous. Vuokrauksessa noudatetaan kulloinkin voimassa olevaa laitetilahinnastoa.

2.3 Laitetilatuotteet

Laitetilavuokra riippuu tilan tärkeysluokasta ja palvelutasosta. Tila valmistetaan ja varustetaan sopimuksen mukaan. Laitetilalla on oleva tärkeysluokitus, joka vuokrauksen yhteydessä tulee tarkistuttaa asiakkaan toimesta, jos sillä on vaikutusta palveluiden toimittamiseen.

2.4 Laitepaikkojen vuokraus

Laitepaikkoja vuokrataan Telian hallinnassa olevilla laiteasemilla. Laitepaikat sijaitsevat yleensä jaetussa laitetilassa, jossa on Telian tai Telian asiakkaiden laitteita. Joillakin laiteasemilla on operaattoritiloja, joihin on voitu toimittaa ulkopuolisille tarkoitettuja laitepaikkoja ja laitekaappeja, joita tulee ensisijaisesti käyttää. Laitepaikkahinnat määräytyvät tilan tärkeysluokituksen ja käytön mukaan. Laitepaikan järjestämisestä aiheutuvat kustannukset veloitetaan kertamaksuna.

Yritystiedot

Telia Finland Oyj
Pasilan asema-aukio 1, 00520 HELSINKI
Kotipaikka: Helsinki
Y-tunnus 1475607-9, ALV REK 1475607-9

Palvelukuvaus

Julkinen

Päivä
2023-03-01
Tunniste
TS1714072266

Sivu
2 (5)
Versio
5.0

2.5 Laitapaikkatuotteet

Hyllypaikka

Pienlaitapaikka seinällä, laitetelineessä tai -kaapissa 19" kiinnityksellä, syvyys max. 600 mm, korkeus max 10U (U=44,45 mm)

Kapea telinepaikka

Seinälle tai laiteriville sijoitettava laitekaappi tai -teline, 300 mm x 300 mm x 2200 mm (leveys x syvyys x korkeus). Vapaata työskentelytilaa kaapin etupuolella.

Kaappipaikka

Lattialle sijoitettava 19" standardilaitekaappi, maksimikoko 600 mm x 600 mm x 2200 mm (leveys x syvyys x korkeus). Laitapaikka sisältää vapaata työskentelytilaa kaapin etu- ja takapuolella, jos sitä on saatavilla. Laitteiden paino neliometriä kohden saa olla enintään 350 kg.

Iso kaappipaikka

Lattialle sijoitettava 19" standardilaitekaappi, maksimikoko 800 mm x 1000 mm x 2200 mm (leveys x syvyys x korkeus). Laitapaikka sisältää vapaata työskentelytilaa kaapin etu- ja takapuolella, jos sitä on saatavilla. Laitteiden paino neliometriä kohden saa olla enintään 350 kg.

Vuokrattu laitekaappi

Telia asentaa paikalleen 600 mm (800 mm) x <1000 mm x 2000 mm (leveys x syvyys x korkeus) laitekaapin.

Laitesähkö

Laitetiloissa on tilasta riippuen saatavilla 230 VAC varmentamaton tai varmennettu vaihtosähkö sekä 48 VDC akkuvarmennettu tasasähkö. 230 VAC varmennettu laitesähkö on toteutettu dieselgeneraattoreilla ja joillakin asemilla myös UPS varmennettuna katkeamattomana laitesähköinä. Ellei toisin sovita, sähköasennukset tehdään asiakkaan tarpeiden mukaan Telian toimesta ja laskutetaan erikseen. Jos laitetiloissa on saatavilla edellä esitettyä parempaa sähkön varmennusta, tarjoamme sitä tapauskohtaisesti. Sähköenergia veloitetaan keskimääräisen tehotarpeen mukaan alkavan 100W mukaan. Osassa kohteista veloitus voidaan toteuttaa mitatun kulutuksen mukaan, mikäli näin erikseen sovitaan. Varmennus veloitetaan erikseen sähköenergian veloitukseen lisätynä.

Laitetilan sisäverkkoyhteys

Laitetiloissa vuokrataan kaapelipäätteiden välisiä kupari- ja valokaapelisisäverkkoyhteyksiä.

2.6 Verkkoyhteydet laiteasemalla

Laitetiloissa on järjestettävissä yhteydet asiakkaan laitteista paikalliseen jakamoon ja edelleen yleiseen televerkkoon.



Palvelukuvaus

Julkinen

Päivä
2023-03-01
Tunniste
TS1714072266

Sivu
3 (5)
Versio
5.0

3 Palvelut laitetiloissa

Laitepaikan järjestäminen

Telia valmistaa laitepaikan asiakkaan käyttöön. Laitepaikalle järjestetään sähkön syöttö ja maadoitus. Laitepaikan järjestämisestä aiheutuvat kustannukset peritään asiakkaalta kertamaksuna.

Asiakas voi käyttää laitetilassa omia laitekaappejaan, jos Telia ei erikseen asiaa kiellä. Joissakin tapauksissa, esimerkiksi pienissä tiloissa, on mahdollista, että Telia toimittaa vain hyllypaikkoja vuokraukseen varatusta laitekaapistaan.

Telia voi toimittaa myös laitekaapin, jos laiteasemalla on sellainen saatavilla. Perustoteutustapa on silloin seuraava:

Kaapin koko: 600 mm x ≤ 600 mm x 2000 mm, asennettuna paikalleen

Kaapin koko: 600 (800) mm x ≤1000 mm x 2000 mm, asennettuna paikalleen

Lisäpalveluina:

Tarvittavat pari-, valo- tai lähiverkkokaapelit asennettuna

Tarvittava ristikytkentäkapasiteetti asennettuna

Kaapelointi

Kaapelointityöt laiteasemalla tehdään Telian toimesta (laitetilaluokat 1 ja 2) tai laitetilasta vastaavan henkilön luvalla ja valvonnassa. Ilman Telian lupaa asiakas voi suorittaa kaapelointeja vain vuokraamassaan laitetilassa.

Tiloihin pääsy

Asiakkaalla on oikeus tarvitessaan kulkea vuokraamissaan tiloissa tai tiloissa, joista asiakas on vuokrannut laitepaikkapalveluita. Teliällä on velvollisuus toimittaa asiakkaalle henkilökohtaiset kulkuavaimet ja oikeudet. Kulkuoikeuksista peritään toimitus- ja kuukausimaksu. Henkilökohtaisella avaimella kulkemista valvotaan sähköisellä kulunvalvontajärjestelmällä.

Jos asiakkaan laitteet sijoitetaan sellaiseen tilaan, jossa on Telian tai muiden Telian asiakkaiden laitteita, noudatetaan tiloihin pääsyn järjestelyissä Traficom in määräystä "Viestintäverkkojen ja palvelujen varmistamisesta" Traficom 54 B/2014 M ja Telian turvallisuusohjeita.

Sisäänpääsyjärjestelyistä aiheutuvat lukitusten tai kulunvalvontajärjestelmän muutokset laskutetaan kertamaksuna. Jos kulkemista ei voida muuten järjestää, asiakkaan nimeämille henkilöille järjestetään saattopalvelu, jolloin tiloihin pääsy ja niissä työskentely tapahtuu Telian henkilön valvonnassa. Saattopalvelu veloitetään tuntihinnaston mukaisesti.



Palvelukuvaus

Julkinen

Päivä
2023-03-01
Tunniste
TS1714072266

Sivu
4 (5)
Versio
5.0

3.1 Tilojen huolto ja ylläpito

Tilojen ylläpito sisältää seuraavat peruspalvelut:

- Tilojen huolto ja vuosikorjaukset
- Kiinteistötekniisten laitteiden ja sähkönsyötön huolto ja viankorjaus
- Talonhoito (auraus pienissä kohteissa ilmoituksesta), jätehuolto
- Tilojen yleissiivous (asennusjätteistä huolehtii kukin omalta osaltaan)
- Tilojen turvallisuuteen liittyvät tehtävät

Ylläpito ja sen taso vaihtelevat tilakohtaisesti ja yksityiskohdat tulee tarkistaa erikseen kutakin tilaa koskevaa vuokrasopimusta tehtäessä.

3.2 Laitteiden asennus ja purkaminen

Asiakas huolehtii itse laitteiden asentamisesta ja purkamisesta vuokraamassaan tilassa tai paikassa. Vuokrattu tila tulee jättää siihen kuntoon, kun se oli ennen vuokraamista.

4 Muut asiat

4.1 Palveluiden saatavuus

Laitetilaa ja -paikkoja on saatavilla Telian hallinnassa olevilla laiteasemilla Suomessa. Saatavuus selvitetään tapauskohtaisesti.

4.2 Asiakaspalvelu

Tarjouspyynnöt sekä tilaukset tehdään Telia Finland Oyj:n www-tilausrajapinnan kautta osoitteessa <https://operaattorit.telia.fi/>. Voit myös lähettää kysymykset sähköpostitse Telian yhteyshenkilöllesi tai wholesale myyntitukeen osoitteeseen: wholesale-fi@telia.fi.

4.3 Palveluiden ehdot

Telian vastuut

Telia valmistaa vuokratilan ennen laitteiden asentamista sellaiseksi kuin asiakkaan kanssa on sovittu. Järjestelyistä ja asennuksesta aiheutuneet kustannukset veloitetaan asiakkaalta.

Telia vastaa tilojen kiinteistöhuollosta sekä ylläpidosta. Jos asiakas on tyytymätön palveluun, asiakas voi eskaloida sopimuksen yhteystiedoissa mainituille henkilöille auktorisointijärjestyksessä.

Asiakkaan vastuut ja veloitteet

Asiakas maksaa palveluista kuukausivuokraa sekä muita maksuja sopimuksen mukaisesti. Asiakas vastaa kaikista laitteidensa asennukseen ja huoltoon liittyvistä kustannuksista. Asiakas suostuu omalla kustannuksellaan siirtämään laitteensa Telian osoittamaan paikkaan samassa laitetilassa, jos Telian toiminta sitä vaatii.

Asiakkaan laitteet eivät saa aiheuttaa häiriötä Telian laitteille tai muille laitteille tai toiminnoille. Jos häiriötä aiheutuu, osapuolet ryhtyvät viipymättä toimenpiteisiin asiantilan korjaamiseksi. Asiakas vastaa laitteidensa tai niitä hoitavien henkilöiden Telialle aiheuttamista välittömistä vahingoista sekä vahingoista jotka aiheutuvat siitä, että vuokraajan käyttöön annetut avaimet, kulkukortit tai vastaavat katoavat tai joutuvat ulkopuolisen käyttöön.



Palvelukuvaus

Julkinen

Päivä
2023-03-01
Tunniste
TS1714072266

Sivu
5 (5)
Versio
5.0

Laitetilan vuokrausmenettely

Laitepaikan saatavuus selvitetään aina tapauskohtaisesti saatavuuskyselyllä. Laitepaikan tai siihen liittyvien palveluiden toimitusajasta sovitaan tapauskohtaisesti osapuolten kesken. Jos laitepaikan tai palvelun toimitus viivästyy tai on käynyt ilmeiseksi, että Telia ei pysty noudattamaan osapuolten sopimaa toimitusajankohtaa, tulee sen välittömästi ilmoittaa asiakkaalle viivästyksestä ja sen syystä sekä sopia uusi toimitusajankohta.

Sopimuksen muutokset ja lisäykset

Palvelussa sovelletaan ensisijaisesti vuokrasopimusta ja sen jälkeen Telian reguloituja tuotteita koskevia erityisehtoja ja Telian palveluiden yleisiä toimitusehtoja.

Kaikki muutokset ja lisäykset sopimukseen, lukuun ottamatta yhteystietomuutoksia, hintamuutoksia, toimitusehtojen muutoksia tai viranomaisten vaatimia muutoksia, tulevat voimaan vasta kun kumpikin osapuoli on ne kirjallisesti hyväksynyt.

Jos asiakas tekee vuokralaittepaikassa oleviin laitteisiinsa muutoksia, jolla voi olla vaikutusta laiteilaan tai siihen liittyviin palveluihin, esimerkiksi lisääntynyt tehon- tai tilantarve, tärkeysluokkavaatimukset, muutoksista tulee sopia etukäteen. Jos sopimustason ylitys havaitaan, Telialla on oikeus periä takautuvasti maksua sopimustason ylittävältä osuudelta siitä saakka kun tason ylitys on alkanut. Jollei ylityksen alkamisajankohtaa voida osapuolten välillä todentaa, niin sopimustason ylittävältä osalta voidaan periä maksua viimeiseltä 36 kuukaudelta. Asiakkaalta voidaan periä tarkastusmaksu (aiheutuneet tarkastuskulut), jos mittauksissa havaitaan, että asiakas on ylittänyt sopimuksessa sovitun käyttötason.

4.4 Palvelukuvauksen muutokset

Telia voi muuttaa tätä palvelukuvausta. Jos palvelukuvaus muuttuu olennaisesti asiakkaan vahingoksi, asiakkaalle tiedotetaan muutoksesta vähintään kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa. Muissa tilanteissa Telia ilmoittaa muutoksista parhaaksi katsomallaan tavalla ja aikataululla.

